

QUESTIONS/REPONSES pour les PHARMACIENS

Sous-Traitance

Rappel BPP : «*La sous-traitance des préparations, du contrôle et des transports s'effectue dans le cadre contractuel, dans le respect des textes en vigueur et des présentes bonnes pratiques. Dans le cadre de cette sous-traitance, afin d'éviter tout risque d'erreur, les commandes sont à effectuer par des moyens écrits (courrier, télécopie, message électronique...) dans lesquels le donneur d'ordre et le destinataire sont identifiés. En cas de sous-traitance, un contrat de sous-traitance, signé par chacun des représentants des parties concernées, précise pour les préparations ou les contrôles réalisés, ou les modalités de transport mises en place, les rôles de l'établissement prestataire et celui de l'établissement ou de la structure bénéficiaire... »*

Afin de pouvoir créer votre compte-client, téléchargez les documents de sous-traitance suivants :

=> Contrat de Sous-Traitance 2015 (.....)

=> Fiche de Renseignements 2015 (.....)

Ces documents sont à compléter et à nous retourner par fax ou par mail (ci-dessous), accompagnés d'un RIB/IBAN/BIC.

Comment passer mes commandes?

Par : Fax vert : 0805.692.625

Mail : labo@pharmaciedesarchers.fr

Site : www.pharmaciedesarchers.fr

Comment libeller mes commandes?

Pour une préparation HOMEOPATHIQUE :

=> Complétez la fiche de commande-type HOMEEO en la téléchargeant (.....),

=> Pour éviter toute erreur, transmettez nous la prescription

Pour une préparation ALLOPATHIQUE :

=> Complétez la fiche de commande-type ALLO en la téléchargeant (.....)

=> Dans le cas d'une préparation pédiatrique, indiquez également le poids et la taille de l'enfant.

=> Joignez la prescription, le cas échéant

=> Rappel : les renseignements « patient » demandés sont obligatoires pour toute préparation (conformément aux BPP, pour le dossier de lot de la préparation, la traçabilité des matières premières, et l'étiquetage de la préparation).

Indiquez nous également toute précision pouvant avoir une incidence sur la fabrication ou sur l'acheminement.

Comment obtenir un devis pour une préparation?

Comme pour une commande, complétez la fiche de commande-type HOMEEO ou ALLO (liens ci-dessus), ou transmettez nous la formulation avec la mention « DEVIS » très lisiblement.

N'oubliez pas d'indiquer lisiblement vos coordonnées que nous puissions vous recontacter

Envoyez le tout par fax ou par mail (cités plus haut).

Un devis vous sera établi et retransmis par mail de préférence, à défaut par fax.

Vérifiez bien le détail de la formulation sur le devis, si vous désirez changer la formulation ou la quantité, le prix sera différent, il faudra établir un nouveau devis.

Comment savoir si ma commande est prise en compte et quel est le délai de réalisation ?

Pour toute commande transmise sur le fax vert ou le mail, un accusé de réception vous est retourné automatiquement vous indiquant que nous avons bien reçu votre demande. Il est la copie conforme de ce que nous avons reçu, ce qui vous permet de vérifier que votre demande est bien passée.

Commandes et devis sont traités normalement dans la journée, au plus tard le lendemain selon l'heure d'arrivée des demandes.

Après étude de la faisabilité, la demande est saisie, pré-contrôlée. Sauf rupture de stock, la commande passe au préparatoire pour fabrication.

Il est important de nous communiquer un n° de téléphone ou une adresse mail que nous puissions vous prévenir de toute raison pouvant entraîner un retard de fabrication.

Après réalisation, votre commande passe au contrôle par un pharmacien. Après libération, elle vous est transmise par le transporteur indiqué sur votre fiche de renseignements et selon les délais de celui-ci.

Remarque : pour un meilleur suivi de votre commande, un accusé préparation et de départ peuvent vous être indiquées par mail si vous l'avez renseigné.